

## Du citoyen à la PME, la cyber menace et nous ?

- Quel niveau d'inquiétude face aux risques liés à cybersécurité ?
- Quelle importance accordée à la cybersécurité ?
- Quels gestes et réflexes de prévention chez les Français et les salariés ?

9 octobre 2023



# Méthodologie d'enquête

## Enquête auprès des Français

→ Enquête réalisée en ligne  
du 11 au 15 mai 2023.

Échantillon de 1 020 personnes représentatif des  
Français âgés de 18 ans et plus.

Méthode des quotas et redressement  
appliqués aux variables suivantes :  
**sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de  
l'interviewé(e).**

## Enquête auprès des PME

→ Enquête réalisée par téléphone  
du 10 au 26 mai 2023.

Échantillon de 300 entreprises représentatives  
des PME françaises de 10 à 500 salariés.

Méthode des quotas et redressement  
appliqués aux variables suivantes :  
**secteur d'activité, région, et taille de l'entreprise.**

→ Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.

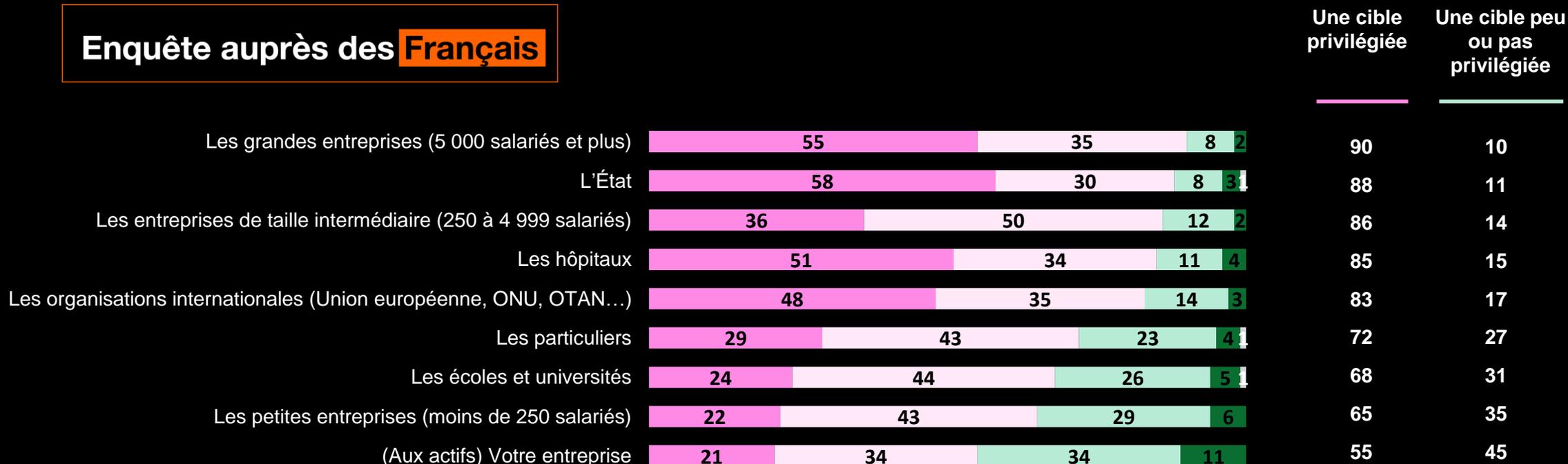
→ Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

**Perception des cibles privilégiées par les pirates informatiques et de leur niveau de vulnérabilité.**

## Identification des cibles privilégiées par les pirates informatiques

→ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?

### Enquête auprès des Français



- Une cible très privilégiée
- Une cible assez privilégiée
- Une cible peu privilégiée
- Une cible pas privilégiée du tout
- Ne se prononce pas

# Cible privilégiée par les pirates informatique : perception concernant sa propre entreprise

→ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?

## Enquête auprès des **PME**

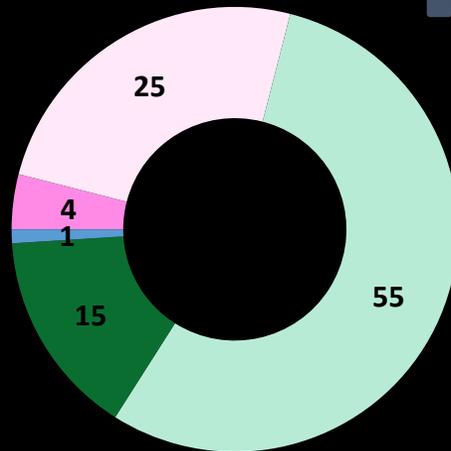
- Très privilégiée
- Assez privilégiée
- Peu privilégiée
- Pas privilégiée du tout
- Ne se prononce pas

**Une cible privilégiée : 29%**

Services : 38%  
Fait partie d'un groupe : 41%

**Une cible pas privilégiée : 70%**

Industrie / BTP : 84%  
Ne fait pas partie d'un groupe : 80%



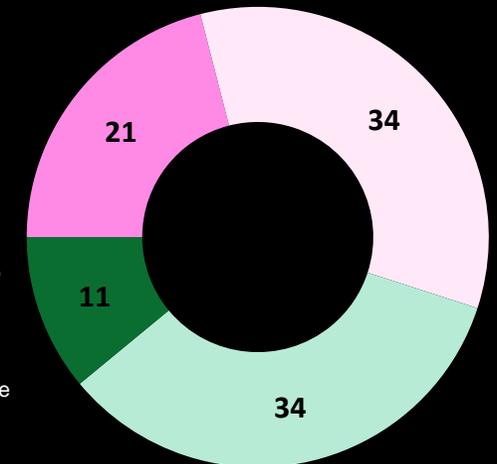
## Enquête auprès des **Français**

Sur la base des actifs\*

**Une cible privilégiée : 55%**

**Une cible pas privilégiée : 45%**

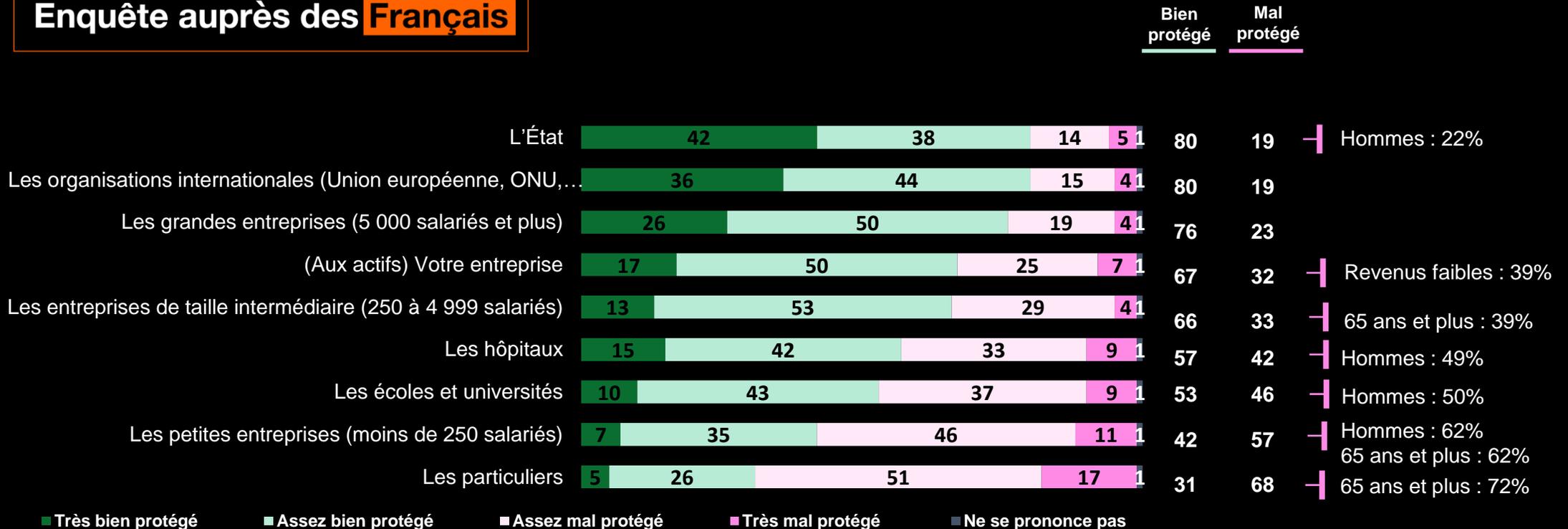
\*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toutes tailles, pas uniquement des PME



# Vulnérabilité des différents acteurs en matière de cybersécurité

Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

## Enquête auprès des Français



## Perception du niveau de vulnérabilité de sa propre entreprise

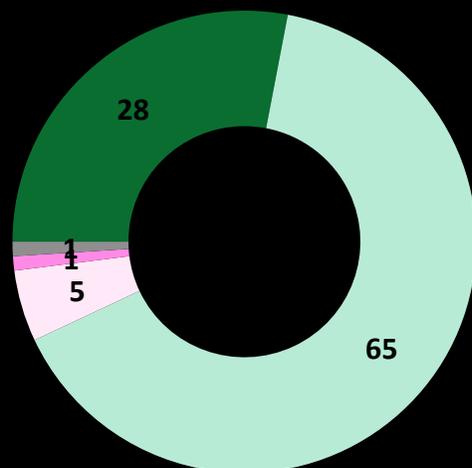
→ Selon vous, votre entreprise est-elle bien ou mal protégée en matière de cybersécurité ?

### Enquête auprès des PME

- Très bien protégée
- Assez bien protégée
- Assez mal protégée
- Très mal protégée
- Ne se prononce pas

Bien protégée : 93%

Mal protégée : 6%

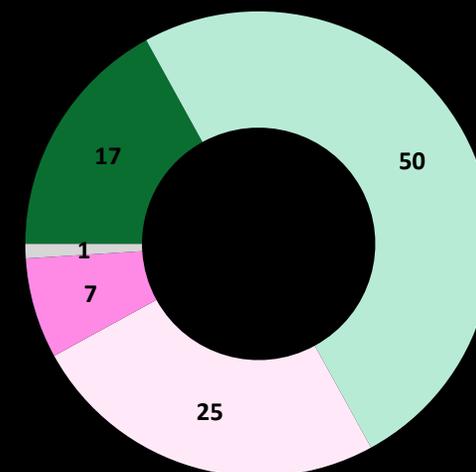


### Enquête auprès des Français

Sur la base des actifs\*

Bien protégée : 67%

Mal protégée : 32%



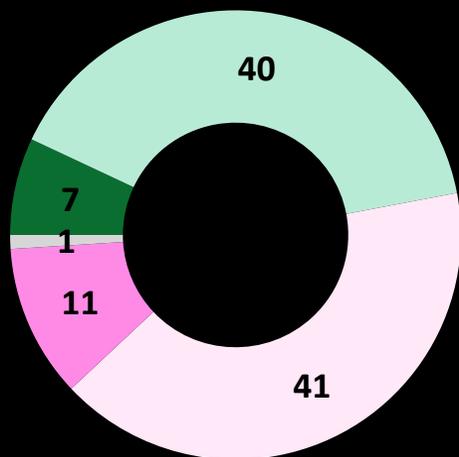
\*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toutes tailles, pas uniquement des PME

# Perception de sa propre vulnérabilité en matière de cybersécurité

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

## Enquête auprès des Français

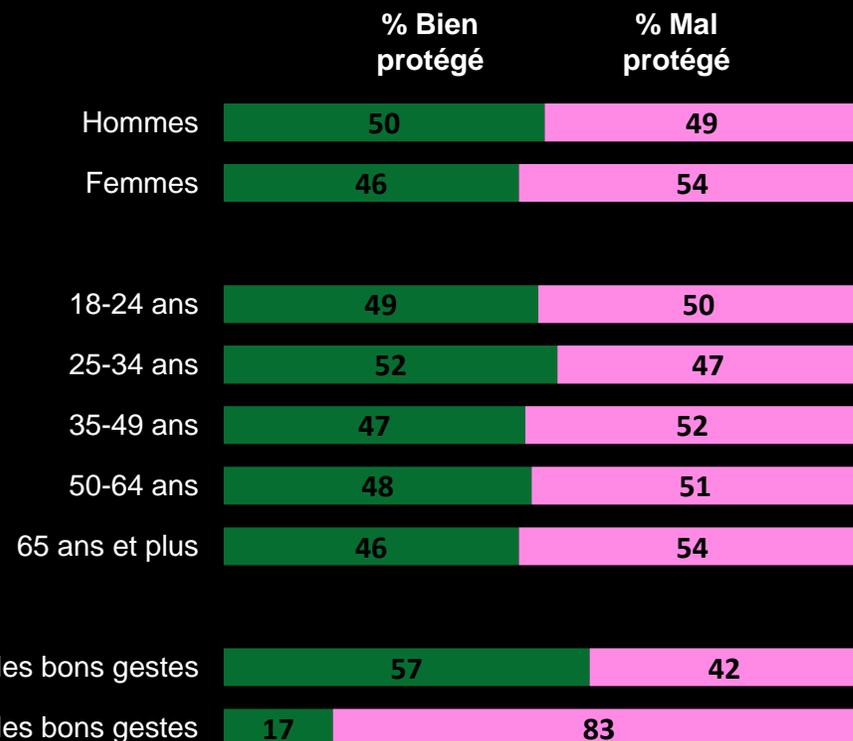
S'estime mal protégé : 52%



- Très bien protégé
- Assez bien protégé
- Assez mal protégé
- Très mal protégé
- Ne se prononce pas

Vous-même

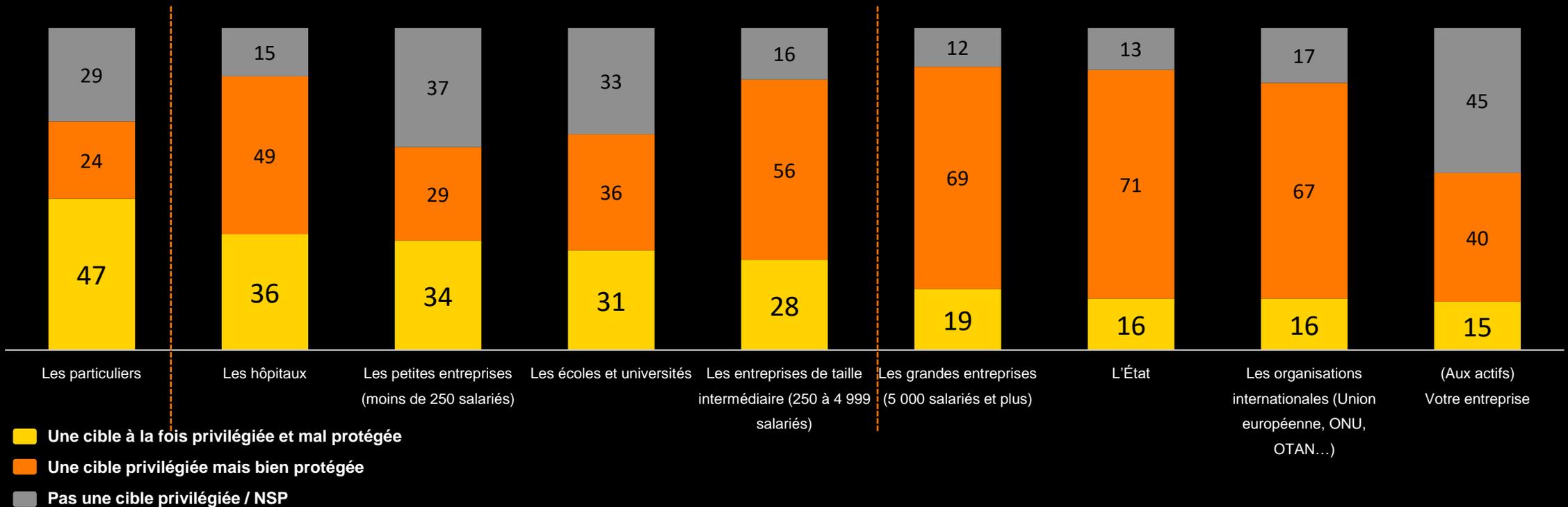
S'estime bien protégé : 47%



## Combinaison cible privilégiée / vulnérabilité, pour chaque type d'acteurs

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il ou non une cible privilégiée par les pirates informatiques ?

➔ Selon vous, chacun des acteurs suivants est-il bien ou mal protégé en matière de cybersécurité ?

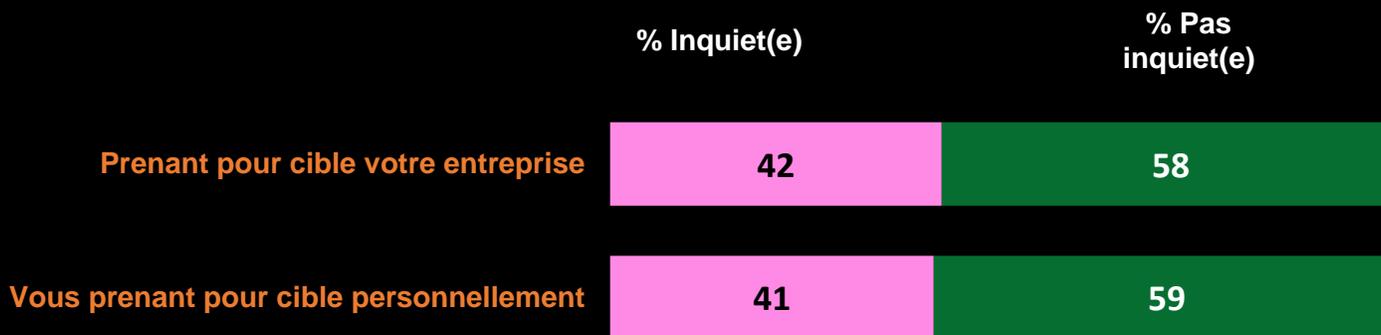


**Niveau d'inquiétude et expérience personnelle  
en matière de tentatives d'attaques informatiques**

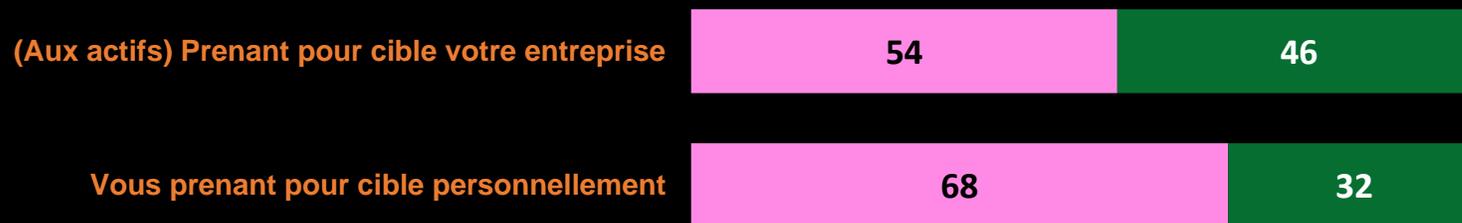
## Niveau d'inquiétude face au risque d'attaque informatique

→ Globalement, êtes-vous inquiet(e) ou non face au risque d'attaque informatique (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

Enquête auprès des **PME**



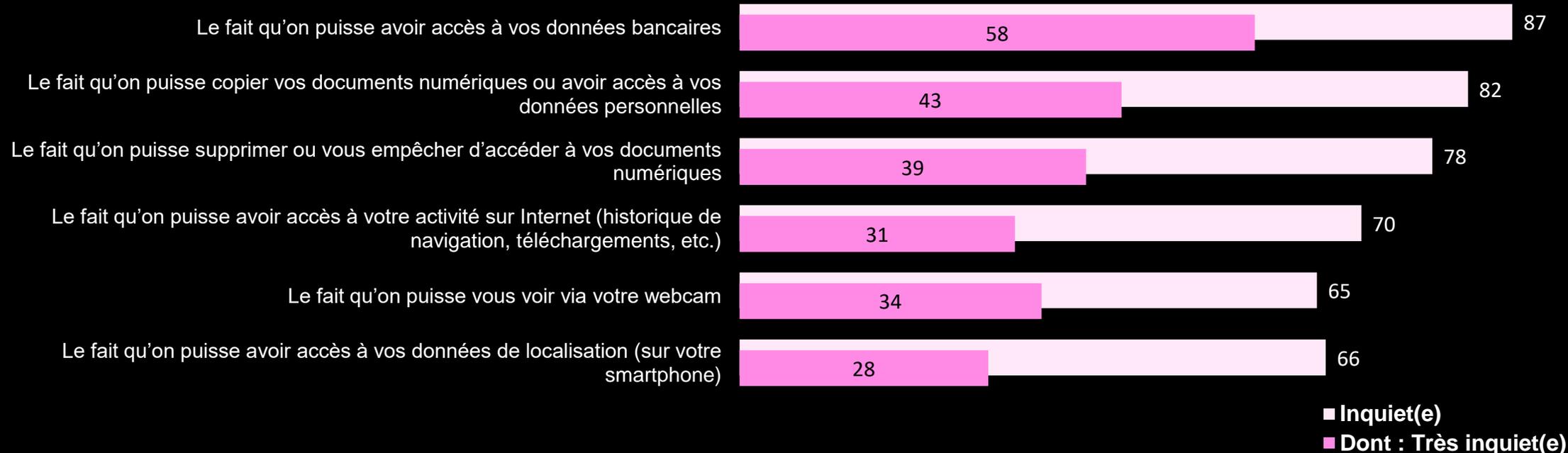
Enquête auprès des **Français**



## Niveau d'inquiétude selon les types de menaces informatiques

→ Personnellement, êtes-vous inquiet(e) ou non concernant chacune des menaces informatiques suivantes ?

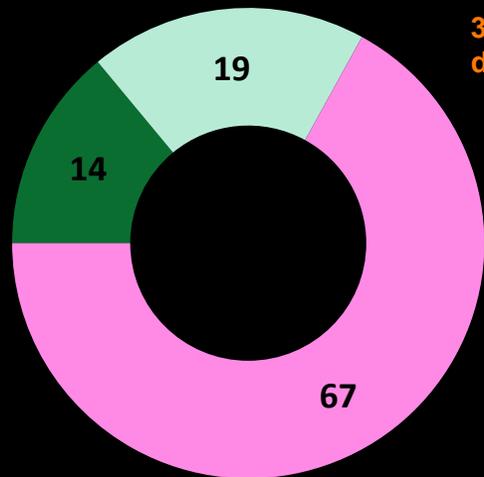
Enquête auprès des Français



# Expérience personnelle en matière de tentative d'attaque informatique

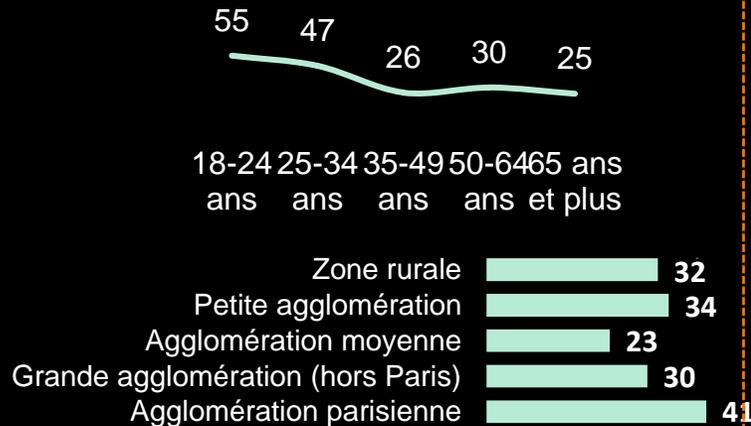
Personnellement, pensez-vous avoir déjà été victime d'une tentative d'attaque informatique ?

## Enquête auprès des Français



33% indiquent avoir déjà été victimes d'une tentative d'attaque informatique

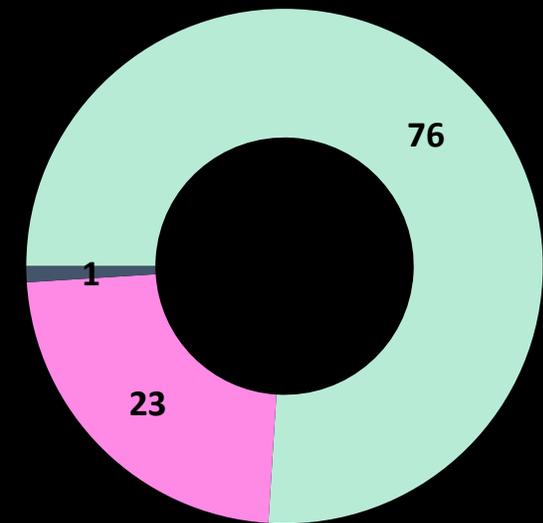
■ Oui, plusieurs fois  
■ Oui, une seule fois  
■ Non, cela ne vous dit rien



Et avez-vous réussi à déjouer cette tentative d'attaque ?

(Veuillez répondre en pensant à la dernière tentative d'attaque que vous avez subie)

- À ceux qui indiquent avoir été victimes d'une tentative d'attaque, en % -

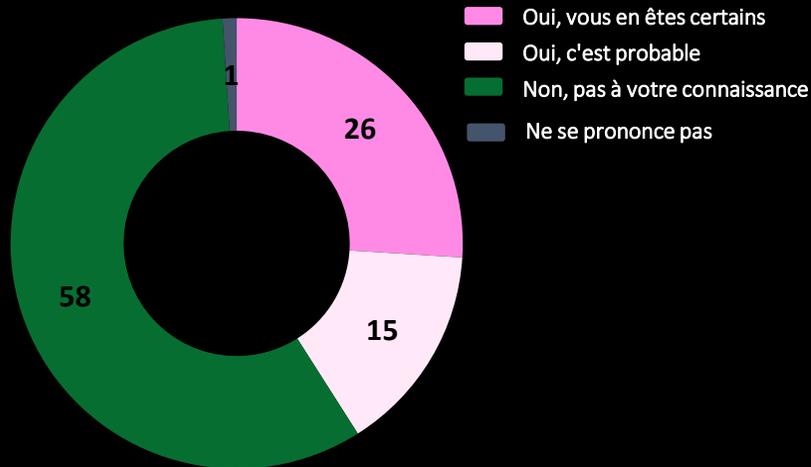


■ Oui  
■ Non  
■ Ne se prononce pas

# Expérience de l'entreprise en matière de tentative d'attaque informatique

➔ Selon vous, votre entreprise a-t-elle déjà été ciblée par une tentative d'attaque informatique (virus, piratage, arnaque, etc.), qu'elle ait fonctionné ou non ?

## Enquête auprès des PME

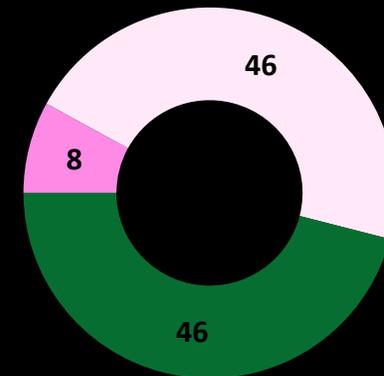


41% estiment que leur entreprise a déjà été la cible d'une tentative d'attaque informatique

➔ Et l'une de ces tentatives a-t-elle fonctionné ?

- À ceux qui sont certains que leur entreprise a été la cible d'une tentative d'attaque, en % -

Oui, cela a fonctionné : 54%



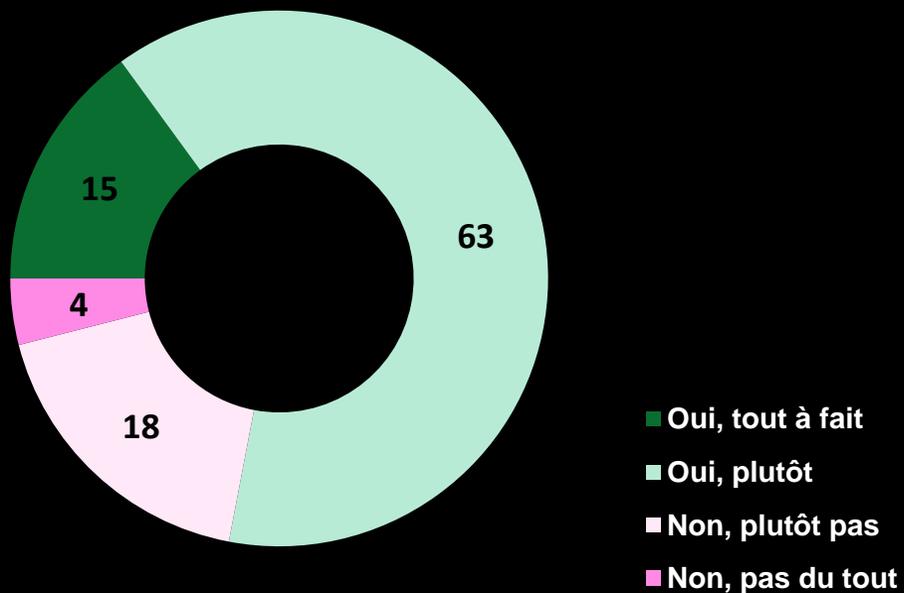
- Oui, avec de lourdes conséquences sur l'entreprise
- Oui, mais avec de faibles conséquences sur l'entreprise
- Non, vous avez toujours déjoué les tentatives d'attaques

# Français et salariés : pratiques en matière de cyber protection

## Perception de ses propres pratiques en matière de protection

➔ Dans votre quotidien, estimez-vous mettre en place les bons gestes pour vous protéger des attaques informatiques (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

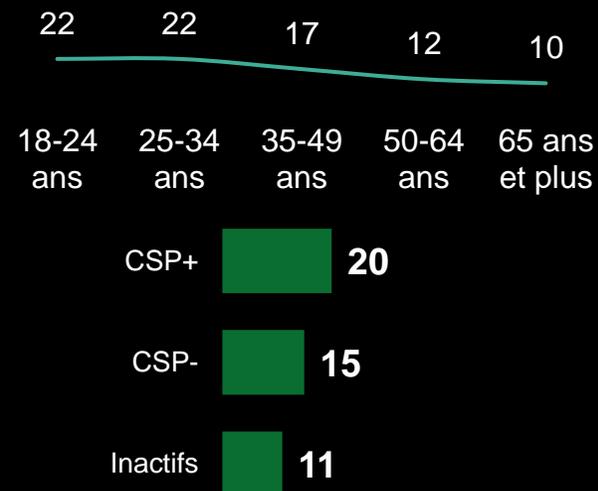
### Enquête auprès des Français



Non : 22%

Oui : 78%

### % Oui, tout à fait

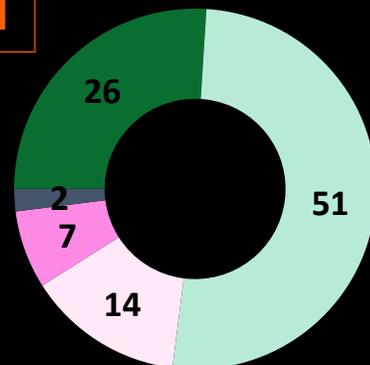


## Perception de la pratique des salariés en matière de protection

→ Au quotidien, pensez-vous que les salariés de votre entreprise mettent en place les bons gestes pour protéger l'entreprise d'une attaque informatique (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

### Enquête auprès des PME

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas



|   | % Oui | % Non |
|---|-------|-------|
| Industrie / BTP                                   | 80    | 19    |
| Commerce / Hôtellerie / Restauration / Transports | 69    | 29    |
| Services  | 81    | 16    |
| Entreprises de 10 à 49 salariés                   | 75    | 23    |
| Entreprises de 50 à 249 salariés                  | 85    | 13    |
| Entreprises de 250 à 500 salariés                 | 71    | 26    |

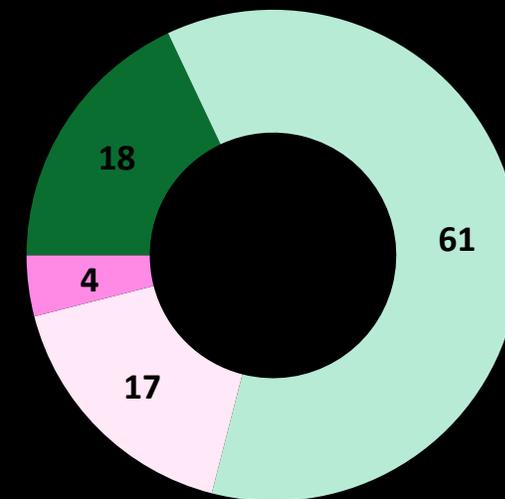
### Enquête auprès des Français

Sur la base des actifs\*

→ Dans votre quotidien, estimez-vous mettre en place les bons gestes pour vous protéger des attaques informatiques (virus, piratage, arnaques, etc.) ?

Oui : 79%

Non : 21%



\*Les actifs interrogés dans le cadre du volet grand public travaillent dans des entreprises de toute taille, pas uniquement des PME

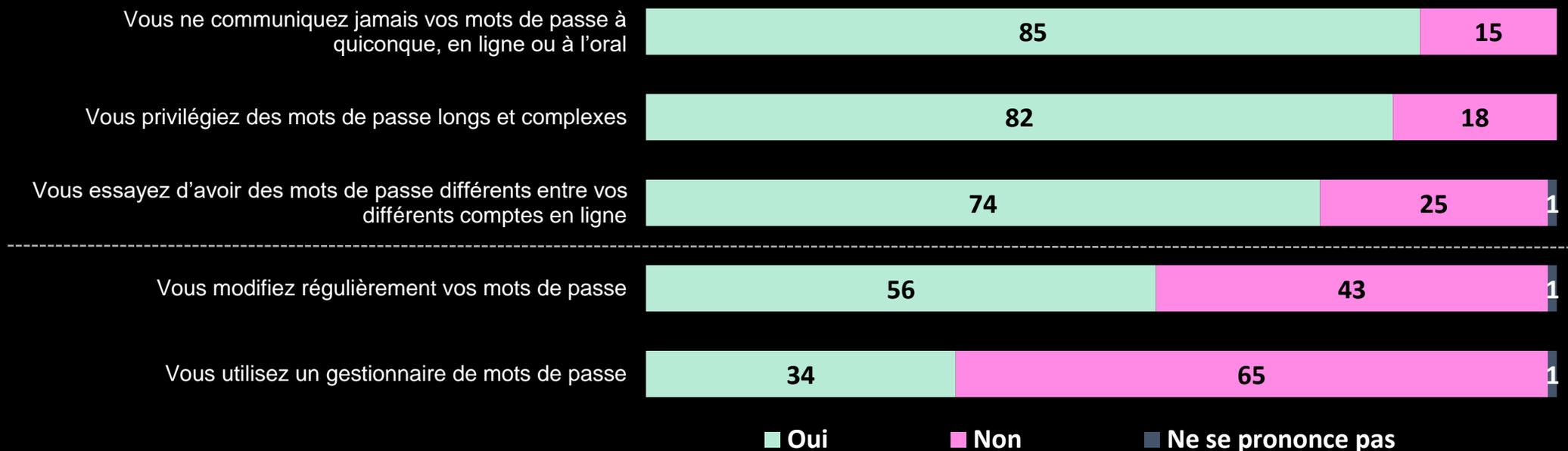
N.B : Concernant les entreprises de 250 à 500 salariés, les chiffres sont présentés uniquement à titre indicatif car la base est faible

## Pratiques concernant les mots de passe

➔ Concernant les mots de passe que vous utilisez sur vos différents comptes en ligne, diriez-vous que...

Enquête auprès des Français

Des pratiques globalement plus systématiques chez les plus âgés

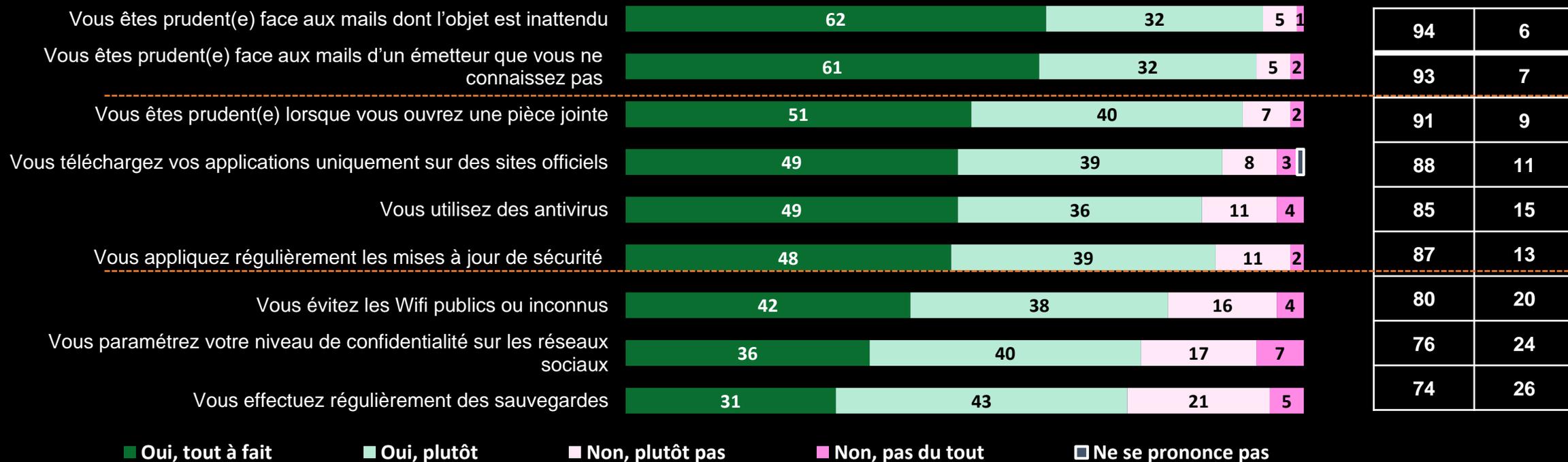


## Pratiques détaillées en matière de protection

➔ Et diriez-vous que vous mettez en place les mesures suivantes sur vos appareils (ordinateur, tablette, smartphone) ?

### Enquête auprès des Français

Des pratiques globalement plus systématiques chez les plus âgés



# Perceptions et pratiques des Français concernant les messages suspects

## Fréquence d'exposition à des messages suspects

→ En moyenne, à quelle fréquence recevez-vous des messages que vous suspectez d'être des tentatives d'arnaque (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

Enquête auprès des Français



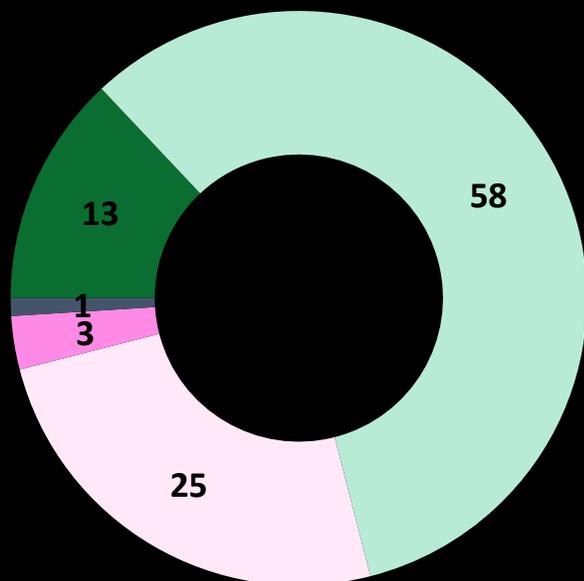
% Au moins une fois par jour



## Difficultés d'identification des tentatives d'arnaque

Personnellement, trouvez-vous qu'il est facile ou difficile de différencier une tentative d'arnaque d'un message authentique (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

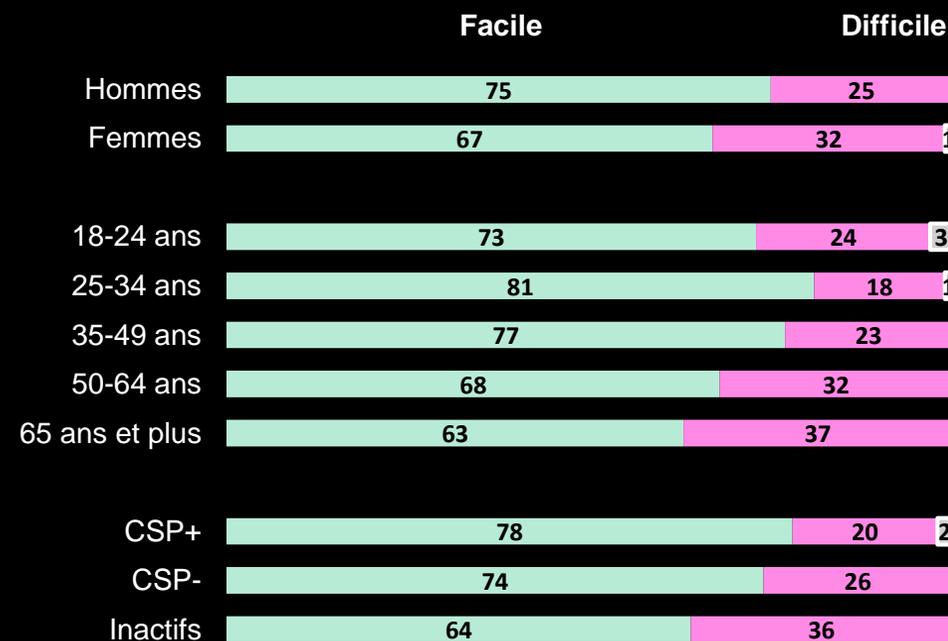
### Enquête auprès des Français



Facile : 71%

Difficile : 28%

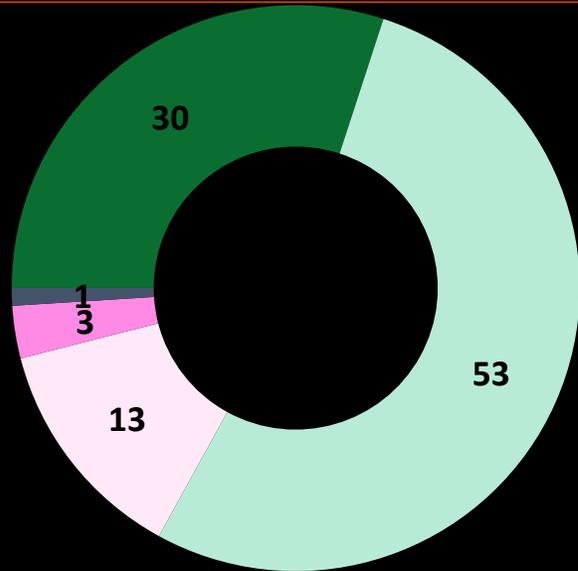
- Très facile
- Plutôt facile
- Plutôt difficile
- Très difficile
- Ne se prononce pas



# Connaissance de la réaction à apporter en cas d'exposition à un message suspect

➔ Savez-vous comment réagir lorsque vous recevez un message qui vous apparaît comme suspect (que ce soit par sms, par mail, sur une messagerie instantanée, etc.) ?

Enquête auprès des Français

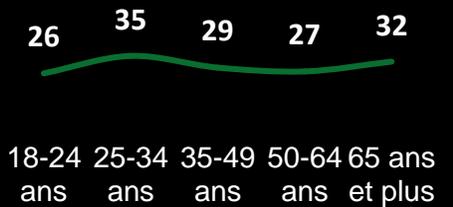


Oui : 83%

Non : 16%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Ne se prononce pas

% Oui, tout à fait



Pensent mettre en place les bons gestes **34**  
 Ne pensent pas mettre en place les bons gestes **17**

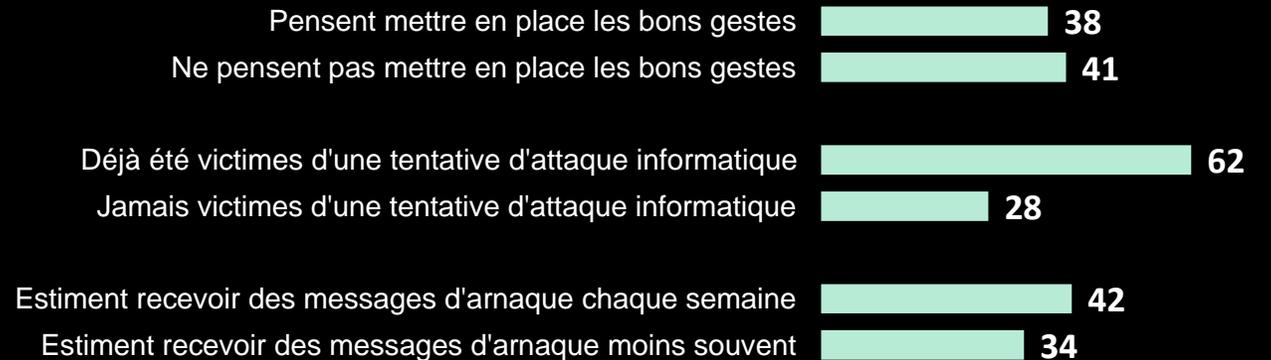
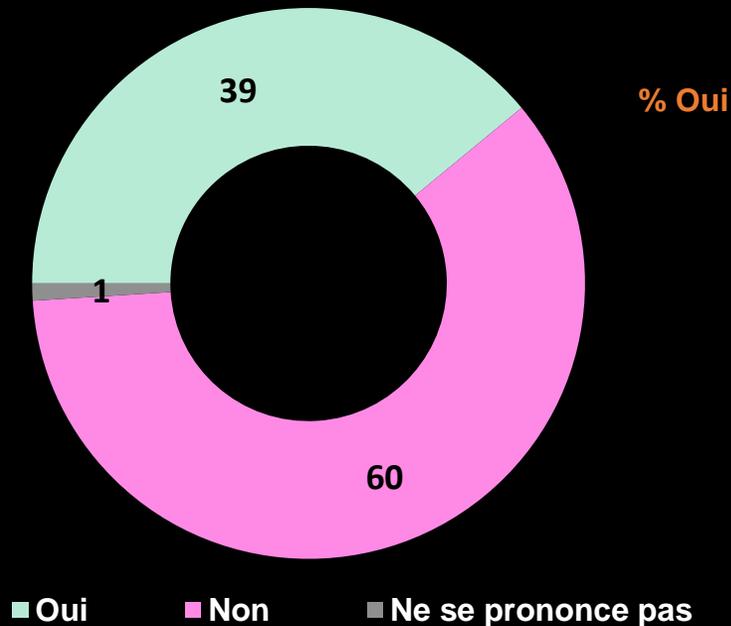
Déjà été victimes d'une tentative d'attaque informatique **29**  
 Jamais victimes d'une tentative d'attaque informatique **30**

Estiment recevoir des messages d'arnaque chaque semaine **35**  
 Estiment recevoir des messages d'arnaque moins souvent **21**

## Regrets suite à l'ouverture d'un message suspect

→ Avez-vous déjà regretté d'avoir ouvert un message, cliqué sur un lien ou téléchargé la pièce jointe d'un mail en vous demandant s'il n'y avait pas un risque ?

Enquête auprès des Français



# Place accordée à la cybersécurité dans les PME

## Personnel en charge de la cybersécurité dans les PME

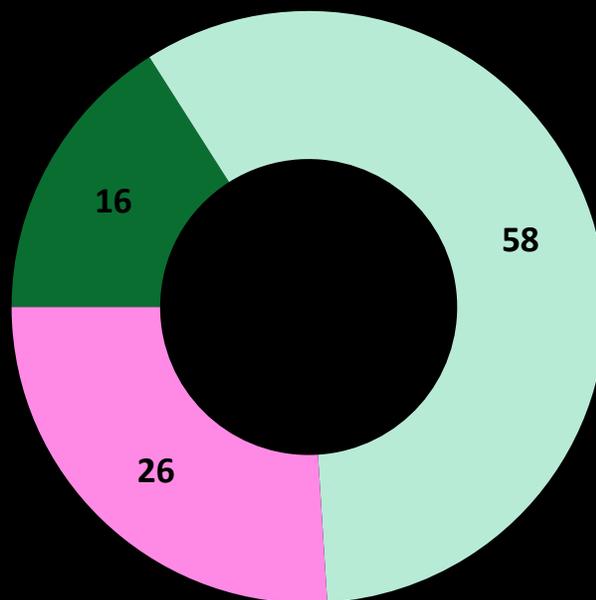
→ Qui est en charge de la sécurité informatique dans votre entreprise ?

Enquête auprès des **PME**

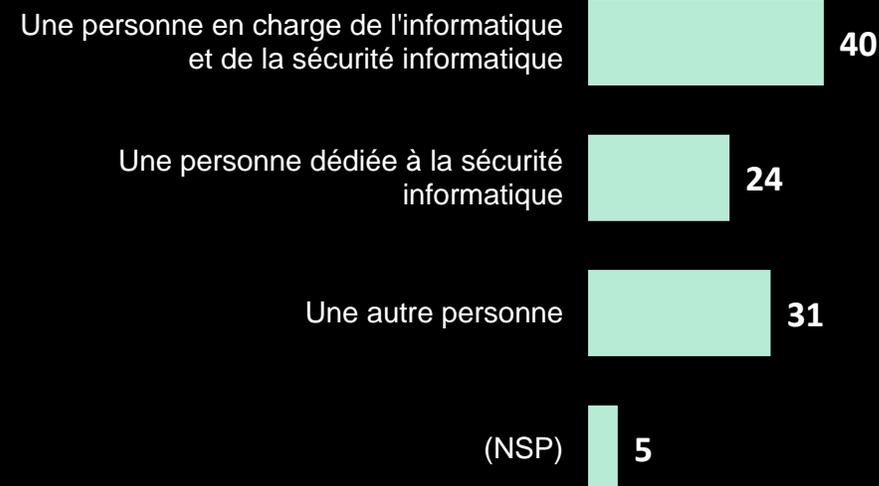
Une personne est en charge de la sécurité informatique dans l'entreprise : 74%

Entreprises de 250 salariés ou plus : 86%

- Vous-même
- Une autre personne
- Personne en particulier



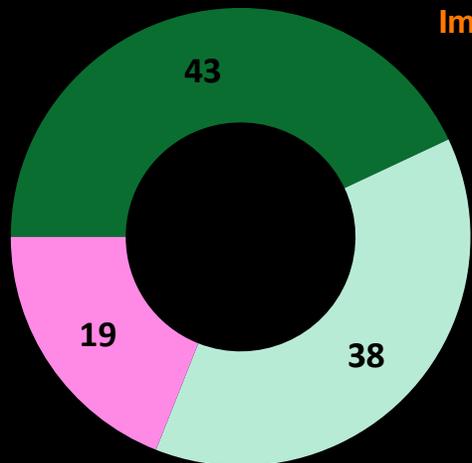
- À ceux qui déclarent avoir une personne en charge de la sécurité informatique dans leur entreprise, mais pas eux, en % -



## Niveau de priorisation de l'enjeu de cybersécurité dans les PME

→ Aujourd'hui, la cybersécurité est-elle un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire, ou secondaire pour votre entreprise ?

### Enquête auprès des PME



Important, voire prioritaire: 81%

- Prioritaire
- Important mais pas prioritaire
- Secondaire

|  | Prioritaire | Important mais pas prioritaire | Secondaire | Important voire prioritaire |
|--|-------------|--------------------------------|------------|-----------------------------|
| Industrie / BTP                                      | 26          | 48                             | 26         | 74                          |
| Commerce / Hôtellerie / Restauration / Transports    | 39          | 37                             | 24         | 76                          |
| Services   | 62          | 29                             | 9          | 91                          |
| Entreprises de 10 à 49 salariés                      | 42          | 38                             | 20         | 80                          |
| Entreprises de 50 à 249 salariés                     | 47          | 39                             | 14         | 86                          |
| Entreprises de 250 à 500 salariés                    | 54          | 40                             | 6          | 94                          |
| Pensent avoir déjà été la cible d'une attaque        | 49          | 37                             | 14         | 86                          |
| Ne pensent pas avoir déjà été la cible d'une attaque | 39          | 38                             | 23         | 77                          |

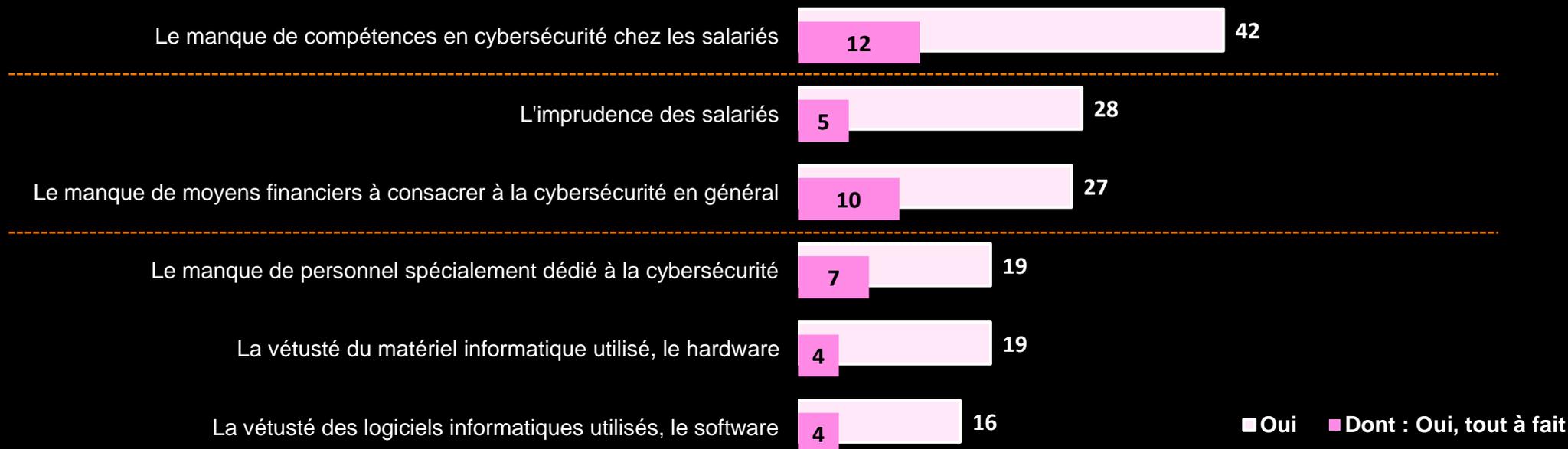
N.B : Concernant les entreprises de 250 à 500 salariés, les chiffres sont présentés uniquement à titre indicatif car la base est faible

## Problèmes en matière de cybersécurité dans les PME

➔ Rencontrez-vous chacun des problèmes suivants dans votre entreprise, liés à la cybersécurité ?

Enquête auprès des **PME**

La hiérarchie des freins est similaire dans l'ensemble des secteurs interrogés (industrie, commerce, services) et des tailles d'entreprises

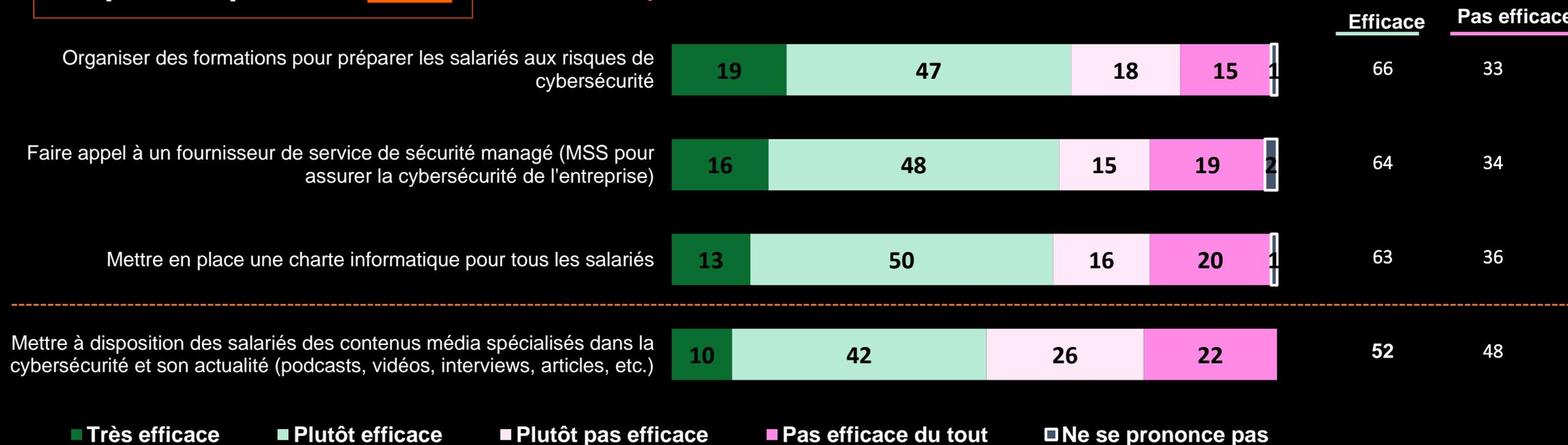


## Perception des moyens à mettre en place pour améliorer la cybersécurité dans les PME

→ Pour améliorer la cybersécurité de votre entreprise, chacun des moyens suivants serait-il efficace ou pas efficace selon vous ?

### Enquête auprès des PME

Quelle que soit la taille de la PME, la perception de l'efficacité des différentes mesures de cybersécurité reste sensiblement la même.



# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants :

le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :

---



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

**Contacts Harris Interactive en France :**

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)